

2.2 Qualität im sächsischen Tourismus rund ums Pferd

Das Thema Qualität und die damit verbundenen Markenzeichen, Labels usw. stehen überall im Alltag hoch im Kurs. Auch im sächsischen Tourismus gewinnen die Ausrichtung auf qualitativ hochwertige Angebote und das Thema Servicequalität zunehmend an Bedeutung. Der reiseerfahrene Gast mit hohen Qualitätsansprüchen weiß, was er will und was er erwarten kann. Nur der zufriedene Kunde empfiehlt Sachsen gern weiter und sichert damit den langfristigen Erfolg der Anbieter im Tourismus. Im Folgenden möchten wir kurz die Klassifizierungen vorstellen, die insbesondere auf reittouristische Anbieter zugeschnitten sind. Mit der Entscheidung für eine Kennzeichnung geben Sie Ihren Kunden die Möglichkeit sich schon auf den ersten Blick ein gutes Bild von Ihrer geprüften Qualität und den Leistungsschwerpunkten Ihres Betriebes bzw. Ihres Vereines zu machen.

2.2.1 Kennzeichnungssystem der Deutschen Reiterlichen Vereinigung (FN)



Beim **Grundschild Pferdehaltung** steht die fachgerechte Pferdehaltung im Mittelpunkt. Es ist Voraussetzung für alle weiteren FN-Kennzeichnungen.



Als **FN-geprüfter Zuchtbetrieb** können nur Vereine/Betriebe gekennzeichnet werden, die die Kriterien für die Kennzeichnung mit dem „Grundschild Pferdehaltung“ erfüllen, Pferdezucht betreiben und weitere Voraussetzungen erfüllen.



Als **FN-geprüfter Pensionspferdebetrieb** können nur Vereine/Betriebe gekennzeichnet werden, die die Kriterien für die Kennzeichnung mit dem „Grundschild Pferdehaltung“ sowie weitere Voraussetzungen erfüllen und Pensionspferdehaltung betreiben.



Als **FN-geprüfte Schule** können nur Vereine/Betriebe gekennzeichnet werden, die die Kriterien für die Kennzeichnung mit dem „Grundschild Pferdehaltung“ und weitere bestimmte Voraussetzungen erfüllen. Bei der Kennzeichnung als Schule gibt es fünf verschiedene Ausbildungsniveaus. Sie reichen von der Reitschule - auch für Westernreiten und Gangpferde bis zur Fahr- und Voltigierschule mit einem bis vier Punkten oder mit fünf Punkten als Fachschule.



Die Kennzeichnung als **FN-geprüfter Ferienbetrieb** ist für solche Vereine und Betriebe, die eine pferdesportliche Betätigung anbieten und die Unterbringung von Pferdesportlern gewährleisten.



Als **FN-geprüfter Turnierstall** können sich Vereine oder Betriebe kennzeichnen lassen, die als Betriebsschwerpunkt Turnierpferde betreuen (Reiten, Westernreiten und Fahren).

Die **Details zur Kennzeichnung** erfahren Sie bei der FN unter www.fn-dokr.de im Bereich „Themen“/ Betriebe und Vereine.

Wie können Sie einen **Antrag auf Kennzeichnung** stellen? Frau Lietmann, Tel.: 02581-6362-537, Fax: 02581-62144, e-mail: blietmann@fn-dokr.de schickt Ihnen gerne ein Antragsset zu. Sie erhalten dann eine Kurzinformation, eine Bewerbungsliste und einen Antrag auf Kennzeichnung mit dem Grundschild Pferdehaltung sowie weiteren Schwerpunkten.

Ansprechpartner in Sachsen ist der Landesverband Pferdesport Sachsen e.V., Tel. 035207-89610, www.sachsens-pferde.de.

2.2.2 Zertifizierung „Sachsen mit Pferd“



Wie bereits im Infoletter Nr. 01/2005 vorgestellt, wird das Modellprojekt aus dem Sächsischen Burgen- und Heideland seit diesem Jahr auf Landesebene umgesetzt und vom Landestourismusverband Sachsen e.V. (LTV) koordiniert. In Abstimmung mit dem Landesverband Pferdesport Sachsen wurde die Zertifizierung an die Ansprüche einer sachsenweiten Umsetzung angepasst. Sie ermöglicht nun den Anbietern und pferdefreundlichen Einrichtungen eine Einordnung in eine der fünf neuen Kategorien. Der Wettbewerb „Pferdefreundliche Gaststätte“ wurde in diese Zertifizierung integriert, damit künftig auch diese Betriebe ein einheitliches Qualitätssiegel haben.

Für die Klassifizierung in fünf Kategorien sind jeweils Mindestanforderungen zu erbringen, die von einer unabhängigen Kommission geprüft werden:

- 1) Reiterhof (mit oder ohne Unterkunft):** Spezialisierte Betriebe für Reiter und Pferd mit zusätzlichen speziellen Angeboten
- 2) Pferdefreundliche Gaststätte:** Landgasthöfe, Hotels, Campingplatzimbiss, Weinstuben usw. mit Rastplatz fürs Pferd
- 3) Reiterraststation:** Wanderreitstationen und pferdefreundliche Betriebe wie Bauernhöfe usw.
- 4) Reittouristisches Ziel:** Sehenswürdigkeiten, z.B. Schlösser, Museen, die für Reiter zugänglich sind
- 5) Dienstleistungsunternehmen:** mit Produkten und Angeboten rund ums Pferd, z.B. Fuhrunternehmen, Reiseveranstalter, Sattler

Künftig können Betriebe, die sich landesweit als Teil des reittouristischen Angebotes in Sachsen etablieren wollen, das Siegel erhalten. Zugleich ist es ein Zugangskriterium für die Vermarktung durch die TMGS auf Landesebene. Ansprechpartner ist der jeweilige Regionale Tourismusverband oder Frau Scharr beim LTV.

2.2.3 DTV-Klassifizierungen

Wenn Sie als Anbieter auch über Gästebetten verfügen, spielt die bekannte **Sterne-Klassifizierung** eine wichtige Rolle. Die Anzahl der Sterne zeigt dem Gast, welchen Standard er im Urlaub erwarten kann. Klassifizierungssysteme gibt es u.a. für folgende Bereiche:

- 1) DTV-Klassifizierung von Ferienhäusern, Ferienwohnungen und Privatzimmern (DTV - Deutscher Tourismusverband e.V.)
- 2) DTV-Klassifizierung von Campingplätzen
- 3) Deutsche Hotelklassifizierung (DEHOGA)

- 4) G-Klassifizierung für Gastehäuser, Gasthöfe und Pensionen (DEHOGA)

Weitere Informationen finden Sie unter www.klassifizierung.de. Die Lizenznehmer für Ihre Region können erfragt werden beim LTV, Tel. 0351-491912, e-mail: info@ltv-sachsen.de.

2.2.4 Servicequalität Sachsen



Da die Ansprüche der Gäste ständig steigen, sind wir Gastgeber gefragt, stets aufs Neue ein Plus zu bieten. Bei der Servicequalität steht der Umgang mit dem Gast im Mittelpunkt. Wenn Sie sich an dieser Initiative beteiligen, sind Sie in der Lage, im eigenen Unternehmen ein Qualitätsmanagement-System einzuführen, mit dem Sie Ihre Unternehmens- und Servicekultur nachhaltig verbessern können. Voraussetzung für die Teilnahme an der vom LTV getragenen Qualitätsinitiative ist die Ausbildung mind. eines Mitarbeiters zum Qualitäts-Coach. Die praxisnahe Schulung mit Zertifikatsabschluss erfolgt in zweitägigen Seminaren durch erfahrene Landestrainer.

Derzeit wird die Einführung eines Gruppen-Coach-Modells vorbereitet, das sich speziell an Anbieter richtet, welche ihre Firma als Einzelunternehmer führen (Saisonkräfte, die vorübergehend befristet mitarbeiten, sind zugelassen). Maximal drei dieser Unternehmen können gemeinsam eine Person bestimmen, die an der Coach-Ausbildung teilnimmt.

Weitere Informationen erhalten Sie beim Koordinierungsbüro Servicequalität Sachsen c/o Tourismusverband Sächsisches Elbland, Tel. 03521-7635-22, e-mail: info@servicequalitaet-sachsen.de, www.servicequalitaet-sachsen.de.

2.2.5 Weitere Informationen

Wie die vorangegangenen Ausführungen zeigen, gibt es auch für die Betriebe im Tourismus rund ums Pferd vielfältige Möglichkeiten, sich in der Angebotsgestaltung zu spezialisieren und den langfristigen Erfolg am Markt zu sichern.

Eine weitere Möglichkeit, über den Tellerrand hinauszuschauen, bieten die **Qualifizierungsseminare für pferdehaltende Einrichtungen** beim LTV. In der neuen Seminarreihe steht die spezifische und praxisorientierte Wissensvermittlung zum Tourismus rund ums Pferd, zur Angebotsgestaltung, zu Recht und Betriebswirtschaft, Kommunikation sowie zum Qualitätstourismus im Mittelpunkt. Ab Herbst 2005 folgen weitere Kursangebote mit Basis- und Aufbaumodulen, die im Winterhalbjahr durchgeführt werden.

Das Seminar wird vom Sächsischen Staatsministerium für Umwelt und Landwirtschaft unterstützt. **Interessenten** für die Seminare können sich an den LTV wenden. Kontakt und weitere Informationen bei Katharina Scharr.

Zur weiteren Vertiefung in die Klassifizierungen und Zertifikate im Tourismus empfehlen wir die **Verbandszeitschrift „Reiseland Sachsen“** des LTV. Die Ausgabe 2/2005 stellt übersichtlich und verständlich die verschiedenen Qualitätszeichen im

Tourismus vor. Kontakt: Tel. 0351-4919-0, e-mail: info@ltv-sachsen.de.

2.2 www.sachsen-mit-pferd.de

Auch dieser Infoletter ist wieder im Internetportal www.sachsen-mit-pferd.de als **Download** erhältlich. Es wurde außerdem ein Konzept erarbeitet, wie das Portal noch **attraktiver und aktueller** gestaltet werden kann. Dazu wurden die eingetragenen reittouristischen Anbieter nach ihrer Meinung und ihren Wünschen befragt, für deren Unterstützung wir uns an dieser Stelle noch einmal recht herzlich bedanken möchten.

Für weitere Fragen und Details zu den Einträgen wenden Sie sich bitte an Heike Straßburger (TMGS).

2.3 Marketing

Zum 30.06.2005 wurde das Leitbild und die **Marketingstrategie „Sachsen mit Pferd“** dem Sächsischen Staatsministerium für Umwelt und Landwirtschaft vorgelegt. Die Erarbeitung wurde durch die Arbeitsgruppe „Sachsen mit Pferd“, bestehend aus reittouristischen Anbietern, Reiter- und Tourismusverbänden, fachmännisch begleitet. Ihnen sei an dieser Stelle ebenfalls sehr herzlich für Ihr Engagement gedankt.

In Vorbereitung auf die geplante **Broschüre „Sachsen mit Pferd“** beginnt in den Sommermonaten Juli/August die Detailplanung. Möchten Sie Ihr Angebot ebenfalls in der hochwertigen Broschüre präsentieren? Dann nehmen Sie bitte Kontakt mit Heike Straßburger (TMGS) auf. Wir weisen darauf hin, dass zu den landesweiten Marketingmaßnahmen, wie die Broschüre, die Zertifizierung „Sachsen mit Pferd“ Zugangsvoraussetzung ist.

2.4 Veranstaltungen

Im Internetportal www.sachsen-mit-pferd.de sind derzeit über 60 Veranstaltungen für 2005 erfasst, z.B.:

16.07.-24.07.2005

12. Historischer Besiedlungszug

Info: www.historischer-besiedlungszug.de

06.08.2005

Pferderennen Dresden

Info: www.dresdener-rennverein.de

13.08.2005

Galopp im Scheibholz (Pferderennen Leipzig)

Info: www.galoppimscheibholz.de

20.08.2005

11. Niederschlesische Heiderundfahrt

Info: www.pferde-in-horka.de

03.09.2005

Traditionsschleppjagd Wermsdorf

Info: www.wermsdorf.de

04./10. und 18.09.2005

Hengstparaden in Moritzburg

Info: www.sachsen-mit-pferd.de

10.-09.-11.09.2005

2. Eseltreffen in Ostsachsen

Info: www.eselhof-nechern.de

24.09.2005

Moritzburger Teichrundfahrt

Info: www.moritzburg.de

Infoletter „Landtourismus“ – Nr. 02/2005

TMGS Tourismus Marketing Gesellschaft Sachsen mbH – Bautzner Str. 45-47 – 01099 Dresden

Weitere Veranstaltungstipps rund ums Pferd finden Sie unter www.sachsen-mit-pferd.de.

Heike Straßburger unter Tel. 0351-4917015 auf oder senden Sie eine e-mail an strassburger.tmgs@sachsen-tour.de.

Können Sie ebenfalls Veranstaltungen zum Thema Pferd empfehlen? Dann nehmen Sie bitte Kontakt mit

3 Fragen & Antworten / Kontakte

Sollten Sie Fragen, Anregungen, Wünsche zum **Infoletter** haben oder aus dem Verteiler gestrichen werden wollen, nehmen Sie bitte Kontakt mit der TMGS auf:

Heike Straßburger unter Tel. 0351-4917015, e-mail an strassburger.tmgs@sachsen-tour.de oder Petra Sobeck unter Tel. 0351-4917012, e-mail an sobek.tmg@sachsen-tour.de

Hier sehen Sie alle Ansprechpartner für den Landtourismus in Sachsen im Überblick:

TMGS Tourismus Marketing Gesellschaft Sachsen mbH Bautzner Str. 45-47 01099 Dresden	Herr Udo Delinger Frau Petra Sobek Frau Heike Straßburger Tel.: siehe oben Fax: 0351-4969306	Verein Landurlaub in Sachsen e.V. Kurze Str. 8 01920 Nebelschütz OT Miltitz	Frau Heiduschka Tel. 035796-971-30 Fax: 035796-971-16 e-mail: Landurlaub_Sachsen@t-online.de
Landestourismusverband Sachsen e.V. (LTV) Budapester Str. 31 01069 Dresden	Frau Katharina Scharr Tel.: 0351-4919117 Fax: 0351-4919129 e-mail: scharr@ltv-sachsen.de	Sächsisches Landeskuratorium Ländlicher Raum e.V. (SLK) Kurze Str. 8 01920 Nebelschütz OT Miltitz	Frau Britta Hänel Tel. 035796-971-31 Fax: 035796-971-16 e-mail: britta.haenel@slk-miltitz.de

Bitte beachten Sie, dass der Infoletter nur per e-mail versendet wird. Wenn Sie Interesse an weiteren Informationen haben oder den Infoletter noch nicht automatisch erhalten, schicken Sie uns bitte Ihre Daten mit der Rückmeldung im Anhang per Fax oder per e-mail.



Vielen Dank für Ihr Interesse!

Infoletter „Landtourismus“ – Nr. 02/2005

TMGS Tourismus Marketing Gesellschaft Sachsen mbH – Bautzner Str. 45-47 – 01099 Dresden

Rückmeldung

bitte per Fax oder e-mail

an:

Tourismus Marketing Gesellschaft Sachsen mbH
Bautzner Str. 45-47
01099 Dresden

e-mail: strassburger.tmgs@sachsen-tour.de

e-mail: sobeck.tmgs@sachsen-tour.de

Fax Nr.: 03 51- 49 69 306

Der Infoletter wird über e-mail verschickt. Sollten Sie den Infoletter auf anderem Wege erhalten haben, teilen Sie uns bitte Ihre e-mail-Adresse mit!

Ja, ich möchte in den Verteiler aufgenommen und regelmäßig über die Aktivitäten im Landtourismus sowie im Reittourismus in Sachsen informiert werden.

e-mail-Adresse: _____

Name der Einrichtung: _____

Anschrift: _____

Telefon: _____ Fax: _____

Internet: _____

Ja, ich möchte aus dem Verteiler gestrichen werden.

e-mail-Adresse: _____

Name der Einrichtung: _____

Anschrift: _____

Telefon: _____ Fax: _____

Internet: _____

Ich stimme der Erfassung meiner Daten zu.

Unterschrift: _____

Vielen Dank!

„SACHSENLand erleben“

